



FONDAZIONE FILIPPO MANTOVANI

Corso Italia 367 – 44047 Mirabello Terre del Reno (Fe)

CF 00363600388 – P.IVA 00131610388

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI

Gentile Signora/e

Le chiediamo di contribuire al miglioramento dei Servizi offerti presso la struttura, compilando il seguente questionario. Teniamo in grande considerazione la Sua opinione al riguardo e le indicazioni ottenute saranno utili per cambiare in meglio. **Il questionario è anonimo.** Segni semplicemente con una X il simbolo che meglio esprime la Sua opinione. Se desidera fornire ulteriori informazioni su aspetti particolarmente negativi o positivi dei servizi svolti al centro, può utilizzare lo spazio libero in calce al questionario “note e suggerimenti”.

Una volta compilato, può consegnarlo in busta chiusa al coordinatore del servizio oppure spedirlo o imbucarlo nella cassetta della posta della Struttura. I risultati emersi complessivamente dalle valutazioni saranno presentati tramite una relazione scritta conservata all’interno del servizio stesso ed affissa in bacheca. Il trattamento dei dati indicati nel questionario avverrà nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679).

Grazie per la collaborazione

INFORMAZIONI SU CHI COMPILA

Il questionario è compilato da:

☐ L’ospite

☐ il familiare di riferimento

☐ altro familiare

☐ Altro

Con quale frequenza si reca in struttura?
settimana

☐ Circa una volta a settimana

☐ Circa una volta a settimana

(SOLO PER FAMILIARI DEGLI OSPITI)
mese

☐ Circa 1 o 2 volte al mese

☐ Meno di una volta al mese

Sesso di chi compila

☐ maschio

☐ femmina

Comune di provenienza:

Età di chi compila

☐ inferiore o uguale a 40 anni

☐ tra i 41 e i 50 anni

☐ tra i 51 e i 60 anni

☐ uguale o superiore a 61 anni

Titolo di studio di chi compila:

Stato di salute percepito del proprio familiare:

☐ scarsa

☐ discreta

☐ buona

Come ha scelto la struttura:

☐ mi è stata consigliata da conoscenti

☐ è la più vicina a dove vivo

☐ mi è stata consigliata da addetti ai lavori (es. medici)
pubblica

☐ mi è stata imposta dalla graduatoria



FONDAZIONE FILIPPO MANTOVANI

Corso Italia 367 – 44047 Mirabello Terre del Reno (Fe)

CF 00363600388 – P.IVA 00131610388

INFORMAZIONI SULL'OSPITE

Sesso dell'ospite ☐ maschio ☐ femmina

Comune di provenienza dell'ospite:

Età dell'ospite: ☐ inferiore o uguale a 79 anni ☐ tra gli 80 e i 90 anni ☐ maggiore o uguale a 90 anni

Da quanto tempo l'ospite è all'interno del servizio:

☐ meno di 1 mese ☐ da 1 a 6 mesi ☐ da circa 1 anno ☐ da più di 1 anno

QUALITÀ IN INGRESSO

1. Rispetto al momento dell'inserimento cosa pensa riguardo a:

	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
a) Le informazioni ricevute su come si svolge il servizio				
b) Il modo in cui lei e i suoi familiari siete stati accolti da parte del personale				

QUALITÀ DEL SERVIZIO

2. Cosa pensa riguardo a:

	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
a) La cura fisica e l'igiene personale (O.S.S.)				
b) La gestione delle criticità sanitarie (infermieristiche)				
c) L'attività dell'eventuale riabilitazione fisioterapica				
d) La gestione delle attività di animazione (sociali)				
e) Coinvolgimento nella definizione del piano assistenziale per l'ospite				
f) Il livello di benessere all'interno del servizio				
g) La cura dell'abbigliamento				



FONDAZIONE FILIPPO MANTOVANI

Corso Italia 367 – 44047 Mirabello Terre del Reno (Fe)

CF 00363600388 – P.IVA 00131610388

QUALITÀ DELLE RELAZIONI

3. Cosa pensa riguardo a:	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
a) La disponibilità all'ascolto da parte del personale				
b) La disponibilità del personale a fornire informazioni				
c) La chiarezza delle informazioni ricevute				
d) La disponibilità e la cortesia degli operatori				
e) Gli orari in cui è possibile avere visite				
f) Le iniziative che coinvolgono i familiari				

CURA DEGLI AMBIENTI

4. Cosa pensa riguardo a:	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
a) L'arredamento e il comfort all'interno della struttura				
b) La possibilità di personalizzazione degli ambienti				
c) La temperatura estiva ed invernale degli ambienti (microclima)				
d) La pulizia e l'igiene degli ambienti a disposizione (camera, bagno, spazi comuni)				
e) Adeguatezza degli spazi rispetto alle attività svolte				

SERVIZI ALBERGHIERI

5. Cosa pensa riguardo a:	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
a) La qualità del servizio di ristorazione (quantità, varietà, orari)				
b) Servizio di lavanderia				
c) Servizio di guardaroba				
d) Servizio di trasporto				
e) Servizio religioso				



FONDAZIONE FILIPPO MANTOVANI

Corso Italia 367 – 44047 Mirabello Terre del Reno (Fe)

CF 00363600388 – P.IVA 00131610388

DOMANDE SPECIFICHE DELLA STRUTTURA

6. Cosa pensa riguardo a:	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
a) Agli strumenti adottati per informarla sulla giornata tipo svolta in struttura (es. carta dei servizi)				
b) Agli strumenti adottati per informarla rispetto al progetto personalizzato				
c) La qualità in relazione alla dignità e il rispetto della persona accolta				
d) Agli strumenti adottati per informarla rispetto al piano di attività di animazione e socializzazione				
e)				
f) Modalità di comunicazione dell'ospite con l'esterno				
g) La gestione dei beni personali degli ospiti				
h) L'esecuzione dell'igiene dell'assistito				
i) Mantenimento dei rapporti con tra la persona assistita e i familiari				

GIUDIZIO COMPLESSIVO DELLA STRUTTURA

7. Valutazione complessiva	Molto Soddisfatto (4)	Soddisfatto (3)	Poco soddisfatto (2)	Insoddisfatto (1)
Come valuta nel complesso il servizio ricevuto				

8. Inserisca qui eventuali suggerimenti, elogi o reclami:

Data compilazione ____/____/____

Grazie per la collaborazione!



FONDAZIONE FILIPPO MANTOVANI

Corso Italia 367 – 44047 Mirabello Terre del Reno (Fe)

CF 00363600388 – P.IVA 00131610388